

MANUEL DE VOTRE SYSTÈME DE SÉCURITÉ

Protégez facilement vos biens les plus chers

> KIT ALARME SANS FIL

La composition du kit



1. **centrale Surki** avec sa platine de fixation
2. **adaptateur d'alimentation**
3. **platines de fixation** triangulaires pour détecteur de mouvement
4. **détecteur de mouvements** infrarouge
5. **clavier Surki**
6. **détecteur d'ouverture** porte ou fenêtre avec son aimant, sa cale isolante et son adhésif de pose
7. **Les sachets de vis et cache-vis** correspondants



Besoins : une perceuse, un tournevis cruciforme, un marteau
Temps de pose : environ 30-35 minutes

sommaire

1 Manuel de paramétrage sur www.surki.fr et espace Client

Vous savez désormais Surki compter !

Avant d'installer votre système, vous devez vous assurer d'avoir dûment rempli les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation, sur votre espace client.

Munissez-vous de votre courrier ou email de bienvenue, sur lequel figure votre login et mot de passe.

Votre espace client est disponible sur **www.surki.fr, Mon compte**



Lors de votre première connexion, dans le cadre d'une souscription qui n'a pas été réalisée par internet, vous allez devoir configurer votre système.



A Espace client

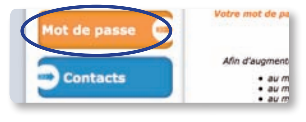
Dans l'espace : Mon compte



Vous allez renseigner les éléments qui vous seront nécessaires lors d'un déclenchement d'alarme.



Vos coordonnées, en cas de déménagement il vous suffit d'indiquer votre nouvelle adresse.



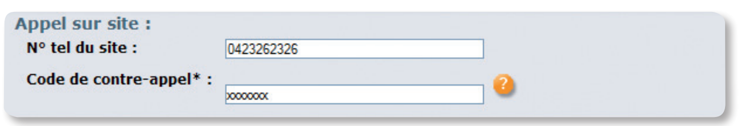
La modification du mot de passe permettant l'accès à votre espace client.



La modification de votre code de contre-appel ou des contacts

- **L'appel sur site** permet au télésurveilleur, lors d'un déclenchement d'alarme, de vérifier si ce n'est pas une erreur de manipulation de l'utilisateur.

  Le code confidentiel de contre-appel permet à l'opérateur de télésurveillance de contrôler l'identité d'un interlocuteur d'un site lors d'un contact téléphonique. Ce code est confidentiel, vous ne devez le communiquer qu'à l'ensemble des usagers et des contacts de votre site.



- **La liste des contacts :** En cas de contre-appel négatif (sans réponse sur site ou mauvaise identification par code), la télésurveillance prévient dans l'ordre les personnes indiquées dans la liste des contacts.

Contact 1 :

Nom* :	SANZOT B
N° tel 1* :	0423260431
N° tel 2 :	

Assurez-vous en remplissant cette liste qu'au moins un des responsables possède les clés. Vous devez informer ces personnes qu'elles figurent dans cette liste et leur indiquer le code confidentiel de contre-appel.

Dans le cadre de la bonne réalisation des consignes, vous devez impérativement renseigner deux contacts, qui seront avertis des évènements détectés par votre système.

Conformément à la loi, les forces de l'ordre (police et gendarmerie) ne peuvent être appelées qu'après une levée de doute sur l'origine de l'alarme et ne doivent donc pas figurer dans cette liste.



Vous pouvez à tout moment modifier votre configuration. Notamment dans le cadre de commande additionnelle.

- **Temporisations :** Les temporisations correspondent au temps qui vous est imparti pour taper votre code avant le déclenchement de l'alarme. Par défaut le temps de temporisation est de 30 secondes. (Modifiable à 60 secondes).

  Vous devez définir les détecteurs d'intrusion n'utilisant pas ce mode. En mode immédiat l'activation d'un détecteur fait déclencher les sirènes. Exemple : la porte et le hall d'entrée sont temporisés permettant l'accès au clavier, les détecteurs du salon et de la chambre sont immédiats.

- **Informations sonores :** Les infos sonores permettent un bip pendant les phases de temporisation d'entrée ou de sortie (case cochée), ou de désactiver ses bips (case décochée).

Configuration de votre centrale

Temporisation et infos sonores

Temporisation :	30 secondes
Info sonore :	◉ oui ○ non

- **Codes utilisateurs :** Vous devez identifier les utilisateurs du système, en indiquant leur nom ainsi que le code à 4 chiffres, permettant l'activation et la désactivation de votre alarme.
  Il peut y avoir au maximum six codes utilisateurs pour une centrale. Chaque code utilisateur doit être différent.

Utilisateurs

Nom :	MARC	Code :	4712
Nom :	JULIE	Code :	8974
Nom :		Code :	
Nom :		Code :	
Nom :		Code :	
Nom :		Code :	

- **Les éléments :** C'est dans cette partie que vous allez indiquer le nom ou l'emplacement ainsi que le mode de fonctionnement de vos détecteurs (Détecteur d'ouverture, détecteur de mouvement, détecteur de fumée, clavier et télécommande).
  Votre système est supervisé 24H/24H depuis nos stations de télésurveillance, la dénomination des éléments, permet à nos opérateurs de situer l'endroit de votre habitation dans lequel un évènement vient de se produire.
  Cette dénomination permet à SURKI d'identifier, dans le cadre d'un défaut notamment, l'élément à remplacer.

Type	Nom	Temporisé	Actif en mode partiel	Désactiver
Clavier	ENTREE			Désactiver
Détecteur d'ouverture	ENTREE	Oui	Non	Désactiver
Détecteur de mouvements	SALON	Non	Non	Désactiver
Détecteur de mouvements	CHAMBRE	Non	Non	Désactiver

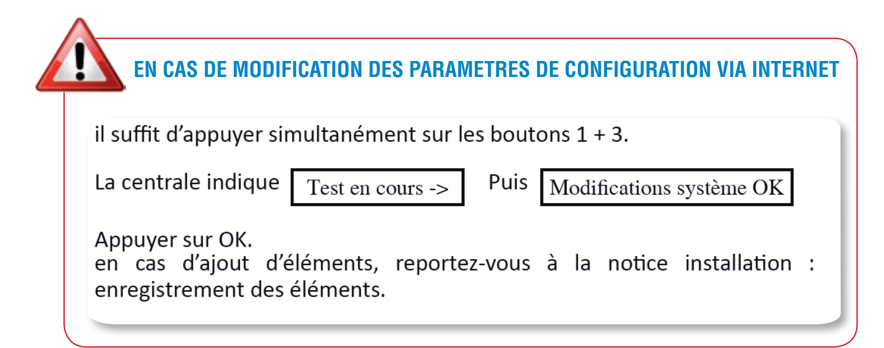
Elements inactifs

Type	Nom	Temporisé	Actif en mode partiel	Activer
Télécommande	CHRISTOPHE			Activer

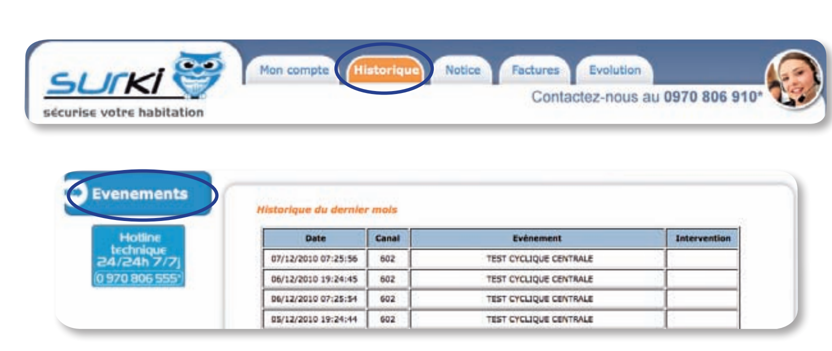
ENREGISTRER

- **Le mode temporisé :** L'activation d'un détecteur en mode temporisé lance la temporisation. Vous devez définir les détecteurs d'intrusion n'utilisant pas ce mode, car en mode immédiat, l'activation d'un détecteur fait déclencher les sirènes.
  Exemple : la porte et le hall d'entrée sont temporisés permettant l'accès au clavier, les détecteurs du salon et de la chambre sont immédiats.

- **Le mode Partiel :** Le mode partiel nuit permet d'activer votre alarme lorsque vous êtes chez vous, en protégeant les accès ou les pièces que vous n'utilisez pas. Vous devez identifier les détecteurs d'ouverture et de mouvement actifs pendant ce mode.
  Exemple : la porte d'entrée est sous protection, alors que le salon et la chambre sont libres d'accès.
- **Le mode Total :** En mode total, tous vos détecteurs s'activent en même temps. Ainsi, votre système est soit à l'arrêt, soit en marche totale.
- **Le mode Activé / Désactivé :** Le mode désactivé permet de supprimer de la configuration un élément, notamment dans le cadre d'une perte de télécommande ou de la maintenance d'un élément.
  Après avoir été désactivé, l'élément s'insère dans la liste des éléments inactifs ce qui permet à tout moment sa réactivation dans la configuration.







Vous trouverez ici l'ensemble des événements qui sont survenus sur votre système, les mises en marche, les mises à l'arrêt du système ainsi que les déclenchements.

C Suivi de commandes



Cet espace permet de suivre l'état d'avancement de vos commandes

D Notice

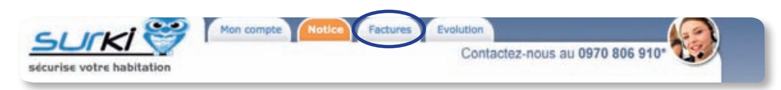


En plus de notre hotline technique accessible 24H/24H, un espace FAQ est à votre disposition.

Vous disposez depuis votre espace de l'ensemble des notices en format PDF

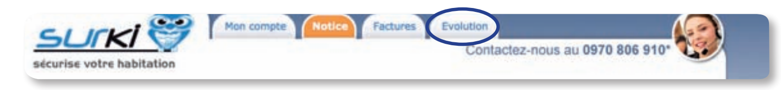
Pour vous aidez à l'installation, une vidéo de présentation est disponible depuis votre espace

E Factures



Vous pouvez à tout moment télécharger ou imprimer vos factures en PDF dans l'espace facture.

F Evolution



Vous pouvez à tout moment commander des éléments supplémentaires depuis votre espace client. SURKI est un système évolutif, vous pouvez ajouter jusqu'à 16 éléments en sus du pack SURKI (Informations relatives à la commande additionnelle dans la documentation et les conditions générales d'abonnement).

2 Manuel d'installation

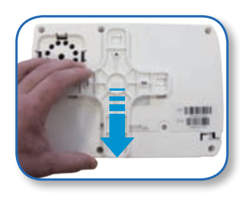
A Installation et raccordement de la centrale

Pose de la centrale d'alarme

- Sur une surface plane, à hauteur d'homme, avec suffisamment d'espace autour pour être accessible à l'utilisateur. (Éviter les sous-sols).
- Dans un endroit dégagé pour une dispersion optimale du son de la sirène intégrée.
- La centrale d'alarme est à poser à l'intérieur de l'habitation et elle doit être protégée par un détecteur de mouvement infra rouge.
- Elle doit être disposée près d'une prise électrique murale 230 volts.



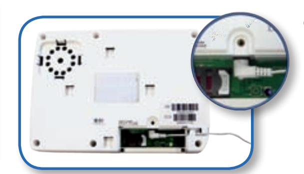
LA CENTRALE NE S'INSTALLE PAS SUR UNE SURFACE MÉTALLIQUE ET IL FAUT ÉVITER DE LA POSER À PROXIMITÉ D'UN TABLEAU ÉLECTRIQUE.



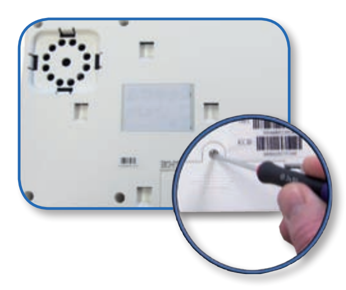
- A l'aide du gabarit, déterminez l'emplacement de la centrale et percez.
- Veillez à laisser un espace de 2 cm sur le haut de la centrale afin de pouvoir l'insérer sur sa platine de fixation.
- Faites glisser vers le bas la platine de fixation et fixez la au mur.

Raccordement de la centrale d'alarme





- Ouvrez la trappe au dos de la centrale.
  - Branchez le cordon d'alimentation de l'adaptateur 9V. (Attention à ne pas utiliser d'autre type d'adaptateur que celui fourni)
  - Passez le fil dans le passe-câble.



- Refermez la trappe de la centrale et insérez fermement la centrale sur la platine de fixation.
- Branchez l'adaptateur secteur.



Le raccordement côté secteur doit être effectué en respectant les normes électriques en vigueur, derrière une protection électrique réservée.



En fonctionnement normal l'adaptateur alimente la centrale et recharge la batterie intégrée. En cas de coupure secteur, la batterie en pleine charge assure un relais de plus 8 heures à la centrale.
IL FAUT 48H POUR RECHARGER COMPLÈTEMENT LA BATTERIE.
De manière générale, l'alimentation secteur de la centrale ne doit jamais être coupée.

A la mise sous tension, la centrale est à l'arrêt :

- Elle affiche : Hors service / 00 : 00 01 JANV
- Après une minute, la centrale se met à l'heure et affiche «Modif système» *Modif Système* / Taper «1+3»
- Avant de presser 1 et 3 – passer à l'étape «Préparation des éléments».

B Préparation des éléments

Après avoir installé votre centrale, vous devez initialiser les éléments.



Le détecteur de mouvements : Retirez la languette plastique au dos du détecteur, la led du détecteur doit clignoter.



Le détecteur d'ouverture : Retirez la languette plastique au dos du détecteur, la led du détecteur doit clignoter.



Le clavier radio : Retirez la languette plastique au dos du clavier, le clavier s'éclaire.



Le détecteur de fumée : Enlevez le support de fixation par un mouvement de rotation. Insérez les piles AAA fournies en respectant **les polarités**.
A l'insertion des piles, le voyant clignote pendant 5 secondes.
Après la période d'initialisation, le détecteur émet 2 bips et le voyant s'éteint.



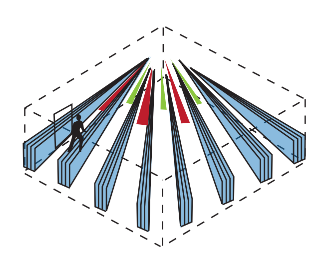
La télécommande : Ouvrez la trappe au dos de la télécommande en utilisant une pièce de monnaie. Insérez la pile lithium 3V fournie en respectant **les polarités**.
(face positive '+' vers vous).

C La pose des éléments

Le détecteur de mouvements



- Il est recommandé d'installer le détecteur dans une position telle que le malfaiteur croise normalement les faisceaux de l'infra-rouge.
- Le détecteur doit être installé entre 1,80 mètres et 2 mètres de haut au-dessus du sol, dans un angle de la pièce à protéger, et orienté vers l'intérieur du volume de la pièce. Le détecteur dispose d'une portée maximum de 12 mètres.
- Les détecteurs ne s'installent pas sur une surface métallique, en face d'une vitre ou d'un miroir, à des endroits soumis à des variations rapides de température, au-dessus d'une source de chaleur (radiateur, cheminée, air conditionné, réfrigérateur, TV...).

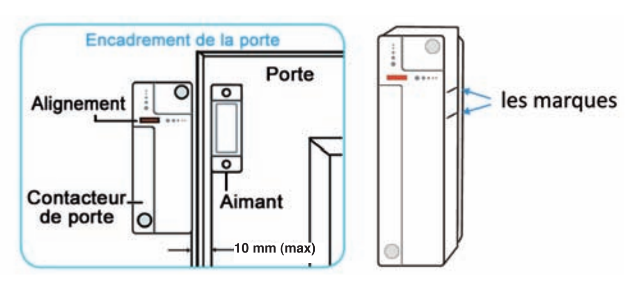


- Ne pas exposer l'infra-rouge à la lumière du soleil.
- Assurez-vous que le détecteur ne soit pas masqué par divers obstacles, tels que rideaux, voilages, ornements. Assurez-vous qu'aucun objet en mouvement se situe dans la zone de détection.
  «Si vous voyez le détecteur, il vous voit aussi»
- Fixez d'abord l'équerre avec les deux taquets vers le bas face à vous. (Il est nécessaire d'ouvrir les pré-percements disponibles sur l'équerre)
- Présentez-le (voyant vers le haut) de façon à introduire les deux taquets situés en bas de l'équerre et appuyez fermement vers le haut.

Le détecteur d'ouverture



Vous devez placer le contacteur de porte sur l'encadrement de la porte et l'aimant sur la porte. Ces éléments doivent être à l'intérieur de la pièce à protéger.



Étape 1 : Choisissez un emplacement approprié sur l'encadrement de la porte pour installer le contacteur de porte, soit sur le côté, soit au dessus, et à l'opposé de la charnière.

Étape 2 : Le contacteur de la porte possède deux marques sur le côté (voir installation), il doit être installé de sorte que ces 2 marques se trouvent face à l'aimant.

Étape 3 : Montage du contacteur de la porte :
a- utilisez les deux trous du contacteur de porte comme gabarit de perçage.
b- Marquez, percez et introduisez les chevilles.
c- Vissez le contacteur de porte dans les chevilles.
d- Insérez les 2 capuchons blancs cache-vis.

Étape 4 : Fixez l'aimant sur la porte. L'aimant doit s'aligner au contacteur de porte, comme le montre l'illustration.



L'AIMANT NE DOIT PAS ÊTRE ÉLOIGNÉ DE PLUS DE 10 MM DU DÉTECTEUR LORSQUE LA PORTE EST FERMÉE.

Assurez vous que la surface de pose soit rigoureusement plane pour que le contact d'arrachement au dos du détecteur s'appuie correctement sur le mur.

Des fenêtres peuvent être équipées de la même façon.

Le détecteur est fourni avec une cale isolante en cas de pose de l'aimant sur une surface métallique.

Seul l'aimant peut être posé sur la porte avec le petit morceau d'adhésif double face ou les vis fournies. En cas de pose de l'aimant avec l'adhésif, n'utilisez le double face que sur des surfaces propres, évitez son utilisation sur des peintures craquelées, sur des surfaces rugueuses, sales etc.

Le clavier radio

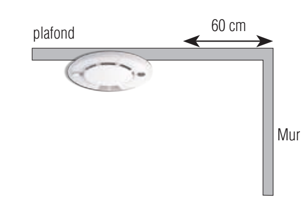


Le clavier de commande radio doit être posé à l'intérieur de l'habitation et à proximité de la porte d'entrée protégée par un détecteur.

- Enlevez les 2 caches-vis.
- Utilisez le clavier comme gabarit.
- Marquez, percez et introduisez les chevilles.
- Fixez le clavier au mur puis remettre les caches-vis.

Assurez-vous que la surface de pose soit rigoureusement plane pour que le ressort d'arrachement au dos du clavier s'appuie correctement sur le mur.

Le détecteur de fumée



- Il est recommandé de situer le détecteur au centre du plafond de la pièce sous surveillance.
- Fixez sa platine de support au plafond et à **plus de 60 cm du mur.** Pour cela, utilisez la platine comme gabarit, marquez, percez et fixez le support avec les 2 crochets vers le bas.
- Situez le trait repère sur le détecteur et celui de la platine de fixation, alignez les deux repères, encliquetez le détecteur sur la platine et verrouillez le détecteur par un mouvement de rotation.



Mise en garde d'installation

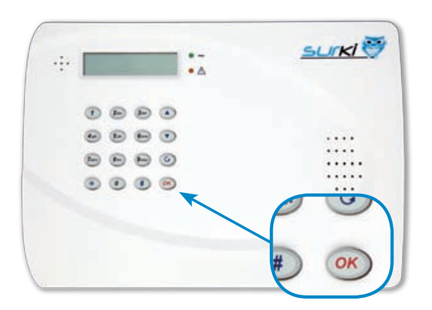
Ne pas installer le détecteur de fumée :

- **Près d'une plaque de cuisson : risques de fausses alarmes dues aux fumées de cuisson.**
- **Près d'une bouche de ventilation, lampe fluorescente, un système d'air conditionné, dans des courants d'air ou tous systèmes pouvant avoir des effets sur la sensibilité du détecteur.**
- **Sur un meuble.**
- **Au sommet d'un plafond en 'A' (charpente apparente).**

Pressez simultanément les boutons 1 et 3 jusqu'à l'apparition du message :

SVP Attendre 1 minute	*Apprentissage* Perif Press «OK»

Consultez la vidéo de démonstration sur le site Internet www.surki.fr



- Vous allez à présent procéder à l'enregistrement des éléments qui composent votre système d'alarme.
- Appuyez sur le bouton **OK**.
- La centrale demande d'activer les éléments conformément à la configuration de votre système.
- La centrale demande **un appui poussoir** sur l'élément qu'elle souhaite enregistrer.
- Appuyez sur le bouton de l'élément à enregistrer.

D Apprentissage des éléments

Les différentes catégories d'éléments sont les suivantes

- Contact de porte (**DO**)
- Détecteur de mouvement par infra-rouge (**IR**)
- Clavier (**CL**)
- Télécommande (**TC**)
- Détecteur de Fumée (**DF**)

La centrale émet un bip et demande de valider l'élément détecté.
Appuyez sur le bouton **OK**.

Détecté : (OK?) Infrarouge

Pour chaque élément **la centrale confirme l'enregistrement de l'élément** :
Appuyez sur le bouton **OK**.

IR ETAGE Z 02 B

Enregistrez les autres éléments en renouvelant l'opération

• IR



Pour le **détecteur de mouvements**, appuyez sur le voyant lumineux (bouton reconnaissance / test).



• CL



Pour le **clavier radio**, appuyez simultanément sur les touches * et # du clavier radio jusqu'à confirmation de l'enregistrement.

• DO



Pour le **détecteur d'ouverture**, appuyez sur le voyant lumineux (bouton reconnaissance / test).

• DF



Pour le **détecteur de fumée**, appuyez sur le bouton. (le détecteur sonne).

• TC



Pour la **télécommande**, appuyez sur une touche jusqu'à confirmation de l'enregistrement.

A la fin de l'enregistrement, la centrale indique :

Apprentissage terminé

L'installation est terminée, vous pouvez maintenant réaliser les tests de fonctionnement.

Cas d'un élément non enregistré à temps (environ 3min) :

Dans ce cas, il suffit de recommencer l'étape d'apprentissage des périphériques **en appuyant simultanément sur les boutons 1 + 3**.

La centrale indique : Test en cours

Puis : Modification système «OK»

Appuyez sur **OK**

La centrale demande de presser simultanément **les boutons 1 + 3**. *Modification système* Taper 1+3

Reprendre l'étape D : Apprentissage des éléments pour reprendre les éléments manquants

L'installation est terminée, vous pouvez maintenant réaliser les tests de fonctionnement.
Reportez-vous au manuel d'utilisation.

E Les astuces

L'autoprotection

Tous les éléments (hors télécommande) sont protégés contre les tentatives de sabotage par une protection contre l'ouverture et l'arrachement des claviers, de la centrale et des détecteurs. Si un voleur tente d'ouvrir ou d'arracher un des éléments, un message est envoyé à la centrale.

La transmission radio

Les ondes radio traversent les murs, mais perdent plus ou moins de puissance en fonction des matériaux utilisés.

Vous devez donc être vigilant tout spécialement quand les ondes doivent traverser les murs en béton épais ou des structures métalliques, car la portée radio peut être réduite à quelques mètres dans l'habitat.

La supervision

Pour être sûr que tous les éléments du système sont en état de fonctionnement, le système est surveillé en permanence. Régulièrement chaque élément envoie à la centrale un message radio pour confirmer son bon fonctionnement. Si la centrale ne reçoit plus de messages d'un élément (hors télécommandes), elle déclenche un défaut «supervision».

3 Manuel d'utilisation

A Utilisation du système de sécurité

Activation Totale, Activation partielle, Désactivation

SURKI sécurise votre habitation	Centrale	Clavier	Télécommande
Activation totale	Tapez votre code Appuyez sur le bouton OK Allez sur «Totale» Appuyez sur le bouton OK	Tapez votre code Appuyez sur le bouton	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes
Activation partielle (mode nuit)	Tapez votre code Appuyez sur le bouton OK Appuyez sur le bouton et allez sur «Partielle» Appuyez sur le bouton OK	Tapez votre code Appuyez sur le bouton	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes
Désactivation	Tapez votre code Appuyez sur le bouton OK	Tapez votre code Appuyez sur le bouton	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes

Lors de la mise en marche du système, si un contact de porte ou un détecteur infra-rouge est déclenché (la porte est ouverte), la mise en marche est impossible.

- Pour mettre le système en marche, fermez la porte ou voir «Marche forcée».
- La temporisation programmée s'affiche sur la deuxième ligne et un compte à rebours démarre.

A la fin de la temporisation, la centrale émet un long Bip et le système est en marche «Totale» et l'afficheur inscrit «MARCHE TOTALE».

En cas d'utilisation d'un contact de porte en mode Temporisé, la temporisation de sortie se termine automatiquement lors de la fermeture de ce contact.

La centrale possède une fonction économiseur d'écran, le message «MARCHE TOTALE» ne sera affiché que pendant 3 minutes. Seul la date et l'heure resteront affichées.

Pendant une alarme, l'écran affiche «Alarme ! Alarme !» pour stopper les sirènes , mettre à l'arrêt le système. L'écran affiche alors la zone qui a été déclenchée. Appuyez sur OK pour effacer l'alarme.

Activation et désactivation de votre centrale à distance par SMS

- Activation par SMS
  Envoyez SURKI suivi d'un espace suivi de votre code d'utilisateur suivi d'un espace suivi de 11.
- Désactivation par SMS
  Envoyez SURKI suivi d'un espace suivi de votre code d'utilisateur suivi d'un espace suivi de 10.

Recevoir un appel téléphonique sur la centrale

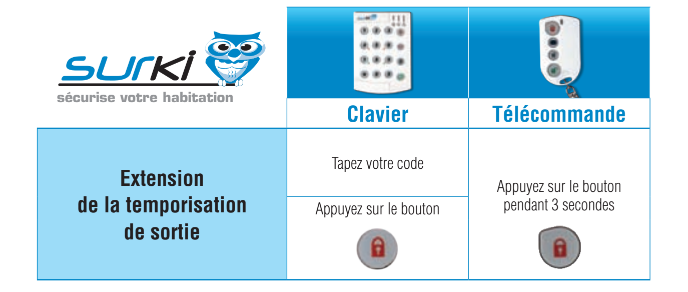
Votre centrale permet de recevoir un appel **entrant**.

Votre centrale sonne et elle affiche : Sonnerie !

- Pour décrocher : appuyer sur la touche 
- Pour raccrocher : appuyer sur la touche : 

Extension de la temporisation de la sortie

Cette action permet de recommencer le décompte de temporisation



SURKI sécurise votre habitation	Clavier	Télécommande
Extension de la temporisation de sortie	Tapez votre code Appuyez sur le bouton	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes

Afficher les défauts

S'il y a eu un défaut et même si le défaut a été rectifié, lorsque vous composez un code usager suivi de OK l'écran de la centrale affiche le message «affich défaut».

SURKI sécurise votre habitation	Centrale
Afficher les défauts	Tapez votre code Appuyez sur le bouton OK Allez sur «Aff. défauts» et appuyez sur le bouton OK Utilisez les touches pour parcourir les défauts Après avoir consulté les défauts, appuyez sur pour confirmer l'effacement des défauts Appuyez sur le bouton OK L'écran retourne en mode ARRET SYSTEME.

Marche forcée

Si vous essayez de passer en MARCHE alors qu'un défaut est présent sur le système (exemple : une porte ouverte), la centrale émet un «ding-dong» vous avertissant d'une situation anormale et vous interdit la mise en MARCHE.

L'écran de la centrale affiche le message «affich défaut» en alternance avec les défauts du système.

Vous pouvez alors rectifier le défaut ou forcer la mise en marche.



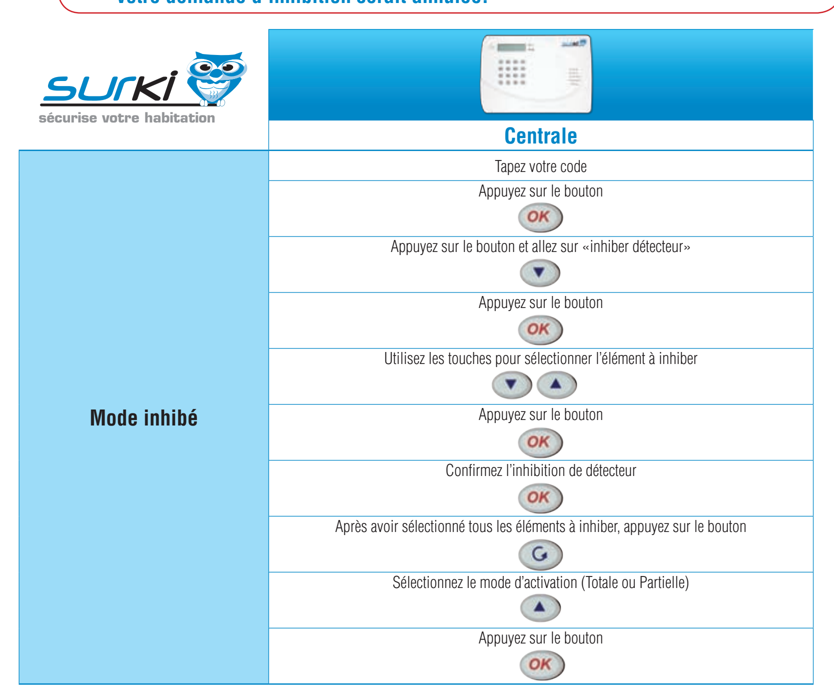
surki sécurise votre habitation	Centrale	Clavier	Télécommande
Marche forcée	Tapez votre code Appuyez sur le bouton (OK) pour confirmer la marche forcée	Tapez votre code Appuyez sur le bouton (🔒)	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes (🔒)

Mode inhibé

Cette fonction autorise l'inhibition de un ou de plusieurs détecteurs avant la mise en marche du système. Une zone inhibée ne déclenche pas d'alarme même en marche totale. L'inhibition n'est établie que pour une mise en marche, dès le passage à l'arrêt la zone redevient active pour la prochaine mise en marche. Une zone inhibée permet la mise en marche en cas de défaut d'un détecteur.



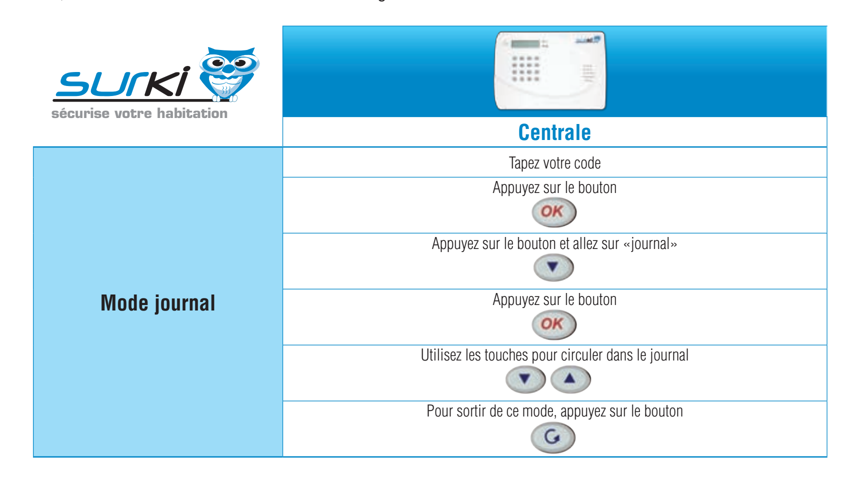
Après l'appui sur le bouton flèche de retour, vous devez sélectionner un mode de mise en marche (Totale ou Partielle) car en cas de retour à l'écran date et heure, votre demande d'inhibition serait annulée.



surki sécurise votre habitation	Centrale
Mode inhibé	Tapez votre code
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Appuyez sur le bouton et allez sur «inhiber détecteur» (▼)
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Utilisez les touches pour sélectionner l'élément à inhiber (▼) (▲)
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Confirmez l'inhibition de détecteur (OK)
	Après avoir sélectionné tous les éléments à inhiber, appuyez sur le bouton (↺)
	Sélectionnez le mode d'activation (Totale ou Partielle) (▲)
	Appuyez sur le bouton (OK)

Mode journal

Le journal mémorise les événements dans l'ordre chronologique inverse (le plus récent en premier) tels que les événements d'alarme avec l'identité des détecteurs, les défauts et les changements d'état de la centrale (Marche Totale ou Partielle, Arrêt). Le journal commence par Début et se termine par Fin. La première ligne d'un événement donne l'heure et la date, la seconde donne la nature de l'événement, et la troisième donne le détecteur ou l'usager.



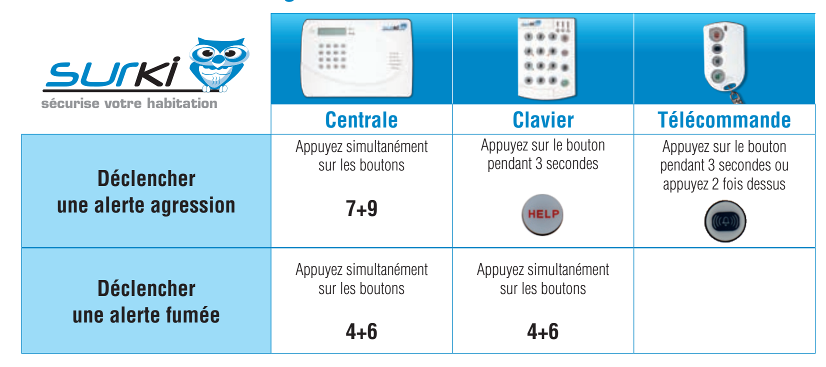
surki sécurise votre habitation	Centrale
Mode journal	Tapez votre code
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Appuyez sur le bouton et allez sur «journal» (▼)
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Utilisez les touches pour circuler dans le journal (▼) (▲)
	Pour sortir de ce mode, appuyez sur le bouton (↺)

Identification et test de portée

Cette fonction permet d'identifier un élément par son nom et ainsi localiser son lieu d'installation ou d'effectuer un test de portée de l'élément installé. En appuyant sur le bouton de test d'un détecteur ou en activant le détecteur ou en pressant un des boutons d'une télécommande, si la centrale reçoit le signal, deux bips sont émis par la centrale et l'écran affiche le nom de l'élément et sa zone. Le message reste affiché pendant 30 secondes ou est remplacé par le message de test suivant. Si aucun signal n'est reçu pendant 5 minutes la centrale retourne en mode «Arrêt».

surki sécurise votre habitation	Centrale
Identification des éléments et test de portée	Tapez votre code
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Appuyez sur le bouton et allez sur «test» (▼)
	Appuyez sur le bouton (OK)
	Allez sur «test détecteur» et appuyez sur le bouton (OK)
	Pour sortir de ce mode, appuyez sur le bouton (↺)

Déclencher une alerte agression - Déclencher une alerte fumée



	Centrale	Clavier	Télécommande
Déclencher une alerte agression	Appuyez simultanément sur les boutons **7+9**	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes (HELP)	Appuyez sur le bouton pendant 3 secondes ou appuyez 2 fois dessus
Déclencher une alerte fumée	Appuyez simultanément sur les boutons **4+6**	Appuyez simultanément sur les boutons **4+6**	

B Fonctionnement

Les voyants



• La centrale

Voyant vert : indication de présence secteur.

Voyant orange : il indique les défauts.
s'il est allumé, le défaut est toujours présent.

• Le clavier radio

Voyant vert : le clavier est actif.
- Le voyant vert **s'éteint après une suite de touches** valable ou lorsque la pause entre les appuis sur les touches est supérieure à 5 secondes.
- Lorsque le voyant vert s'éteint avant qu'une suite de touches valable soit terminée (5 secondes), les touches saisies préalablement sont ignorées.



Voyant orange :
- Le voyant d'erreur orange **clignote** 5 fois : la batterie est faible.
- Le voyant d'erreur orange **est allumé** : le clavier est en sabotage/autoprotection.

Voyant rouge :
-le voyant clignote 2 fois : l'information est transmise.



• La télécommande

Voyant rouge : l'information est transmise.

• Le détecteur d'ouverture

Voyant rouge : En mode de fonctionnement normal, le voyant est éteint.
Le voyant ne s'allume que dans les situations suivantes :
-lorsque la pile est faible.
-lorsque l'autoprotection du détecteur est en défaut.

Si vous souhaitez tester le fonctionnement du détecteur, appuyez sur le voyant : il s'allume.
- lorsque le contacteur est en mode test, le voyant clignote à chaque activation (ouverture ou fermeture de la porte).
Il quitte le mode test automatiquement.



• Le détecteur de mouvement

Voyant rouge : En mode de fonctionnement normal, le voyant est éteint. Le voyant ne s'allume que dans les situations suivantes.
- Lorsque la pile de détecteur est faible.
- Lorsque l'autoprotection du détecteur est en défaut.

Si vous souhaitez tester le fonctionnement :
- appuyez sur le bouton de test (voyant) il s'allume, circulez dans la pièce ; à chaque détection le voyant s'allume.

Le détecteur quitte le mode test seul.



• Le détecteur de fumée

Voyant rouge : Si la pile devient trop faible, le voyant **clignote** toutes les 30 secondes.
- Le voyant clignote aussi pendant une transmission.
- A l'insertion des piles, le détecteur de fumée s'initialise et le voyant clignote pendant 5 secondes.

Mode de fonctionnement et informations sonores

• La centrale

Durant le décompte de la temporisation, la centrale émet des bips si cette fonction a été programmée.

A la fin de la temporisation, la centrale émet un long Bip et le système est en marche «Totale» ou émet 3 bips courts pour une marche «Partielle». Si vous essayez de passer en mode MARCHE alors qu'un défaut est présent sur le système (exemple : une porte ouverte), la centrale émet un «ding-dong» vous avertissant d'une situation anormale et vous interdit la mise en MARCHE.

Pour mettre le système en marche, fermez la porte ou voir «Marche forcée».

A l'arrêt du système, la centrale émet 2 bips courts.
Lors d'une alarme, la sirène fonctionne.
Lors d'un defaut, un bip d'avertissement est émis toutes les 30 secondes.
Lors d'une mise en marche partielle, pendant la temporisation de sortie, la centrale n'émet aucun BIP.

• Le clavier radio

Un bip court est émis à chaque pression sur une touche. Le clavier émet un bip long confirmant la validité de l'action.

• Le détecteur d'ouverture

En cas d'utilisation d'un contact de porte en mode Temporisé, la temporisation de sortie se termine automatiquement lors de la fermeture de ce contact.

• Le détecteur de mouvement

Pour préserver les piles, le détecteur est doté d'un «temps de veille» d'environ 1 minute . Après avoir transmis un mouvement détecté, il ne retransmet pas pendant cette période de veille. Tout autre mouvement détecté pendant la période de veille prolonge le temps de veille d'une autre minute. Ainsi, un mouvement continu devant un détecteur n'épuise pas excessivement la batterie.

• Le détecteur de fumée

A l'insertion des piles et après la période d'initialisation le détecteur émet 2 bips. En cas de piles faibles, un faible bip est émis. Lors du test du détecteur, le voyant s'allume pour 2 secondes, un bip 2 tons est émis confirmant le bon fonctionnement du détecteur et la transmission vers la centrale. Si 3 bips sont émis, soit la chambre optique est sale, soit la chambre optique est hors service. Si aucun bip n'est émis et si le voyant ne s'allume pas, le détecteur est hors service.

En cas de modifications des paramètres de configuration via www.surki.fr

Il suffit d'appuyer simultanément sur les boutons **1 + 3**.

La centrale indique `Test en cours ->` Puis `Modifications système OK`

Appuyer sur **OK**.

En cas d'ajout d'éléments, reportez-vous au manuel d'installation : enregistrement des éléments.

C Défauts

Nomenclature des défauts	En cas de détection d'un de ces défauts, la centrale affiche le défaut et/ou en fonction de la nature du défaut, déclenche une alarme.	
Batterie centrale basse	Défaut de présence batterie ou batterie basse	L'affichage est activée et l'information est transmise au centre de télésurveillance.
Défaut secteur	Défaut de présence secteur	Le voyant jaune et l'affichage sont activés. Aucun autre type d'alarme n'est déclenché, l'information est transmise au centre de télésurveillance.
Défaut de supervision	Les éléments émetteurs transmettent régulièrement un signal de supervision périodique.	Si la centrale ne reçoit pas le signal de supervision d'un des détecteurs pendant une période supérieure à 4 heures, l'information est transmise au centre de télésurveillance.
Pile émetteur basse	Une tension pile basse est détectée dans un des éléments émetteurs	Le voyant jaune et l'affichage sont activés. L'information est transmise au centre de télésurveillance.
Auto-protection centrale	La centrale, le contact de porte, le clavier et l'infra-rouge sont auto-protégés	Si l'autoprotection de la centrale est détectée en mode Marche, un alarme sonore se déclenche. Le message est transmis au centre de télésurveillance. En mode Arrêt, le message est transmis au centre de télésurveillance.
Auto-protection d'un élément	La centrale, le contact de porte, le clavier et l'infra-rouge sont auto-protégés	Si l'autoprotection d'un élément est détectée en mode Marche, une alame sonore se déclenche. Les messages d'autoprotection et d'intrusion sont transmis au centre de télésurveillance. En mode Arrêt, le message est transmis au centre de télésurveillance.
Défaut GSM	Défaut de présence de la carte SIM	Si la carte SIM est manquante, un défaut est affiché.

D Changement des piles

Remarque : Remplacez TOUJOURS la pile par une de taille et de tension identique.

La télécommande

La télécommande utilise une **pile au lithium CR2032 de 3V** comme source d'alimentation.

Pour remplacer la pile :

- Ouvrez la trappe au dos de la télécommande en utilisant une pièce de monnaie.
- Insérez la pile **en respectant les polarités** (face positive «+» vers vous).
- Refermez la trappe au dos de la télécommande en utilisant une pièce de monnaie.
- Appuyez sur le bouton «Arrêt» pour vérifier le bon fonctionnement (le voyant s'allume)

Le détecteur de mouvement

Le détecteur utilise une **pile au lithium AA de 3,6 V** comme source d'alimentation.

Son autonomie est généralement de 3 ans avec une moyenne de 20 activations par jour.

En cas de défaut pile faible, une réserve d'énergie suffisante permet de faire fonctionner le détecteur pendant environ 15 jours avant épuisement complet.

Pour remplacer la pile :

- Retirez le détecteur de son équerre de fixation
- Dévissez la vis de dessous, sans l'enlever complètement et ouvrez le détecteur
- Insérez la nouvelle pile en respectant les polarités.
- Refermez le détecteur et revissez la vis du dessous
- Appuyez sur le bouton test pour vérifier le bon fonctionnement (le voyant s'allume)
- Insérez le détecteur sur son équerre de fixation

Le détecteur d'ouverture

Le détecteur utilise une **pile au lithium 1/2 AA de 3,6 V** comme source d'alimentation.

Son autonomie dépasse 3 ans à raison de 20 activations par jour en moyenne.

En cas de défaut pile faible, une réserve d'énergie suffisante permet de faire fonctionner le détecteur pendant environ 15 jours avant épuisement complet.

Pour remplacer la pile :

- Déposez le détecteur en enlevant les vis de fixation
- Ouvrez le détecteur d'ouverture en enlevant la vis au dos du détecteur.
- Insérez la pile dans le compartiment à piles, en veillant à ce que la polarité soit correcte.
- Appuyez sur le bouton de test du contacteur de porte pour vérifier le bon fonctionnement (le voyant s'allume)
- Refermer le capot du détecteur et refixez-le sur la porte ou la fenêtre.

Le clavier radio

Le clavier utilise une **pile au lithium CR2450 de 3V** comme source d'alimentation.

L'autonomie normale de la pile est supérieure à 3 ans avec une moyenne de 4 activations par jour.

En cas de défaut pile faible, une réserve d'énergie suffisante permet de faire fonctionner le clavier pendant environ 15 jours avant épuisement complet.

Pour remplacer la pile :

- Démontez le clavier en retirant d'abord les 2 caches vis puis les vis de montage.
- Ouvrez le clavier en desserrant les 2 vis de fixation situées au dos
- Sortez l'ancienne pile et attendez 5 minutes avant de mettre la pile neuve dans le compartiment en respectant les polarités.
- Appuyer sur une touche pour vérifier le bon fonctionnement du clavier (le clavier s'allume).
- Revissez le clavier sur la surface avec les vis de montage et réinsérez les caches vis.

Le détecteur de fumée :

Le détecteur utilise des **piles Alcalines AAA de 1,5 V** comme source d'alimentation.

Autonomie supérieure à 3 ans.

Pour remplacer les piles :

- Enlevez le détecteur de son support de fixation par un mouvement de rotation.
- Insérer les piles dans le compartiment piles en respectant les polarités.
- Appuyer sur le bouton Test du détecteur, le voyant s'allume pour 2 secondes, un bip 2 tons est émis confirmant le bon fonctionnement du détecteur
- Réinsérez le détecteur sur sa platine de fixation, encliquetez le par un mouvement de rotation.



Service CLIENT :

Tél. 0970 806 910*
Service Client SURKI
BP 50303 - 49103 ANGERS
cedex 2

Hotline TECHNIQUE et Télésurveillance :

24/24 - 7j/7J
Tél. 0970 806 555*

www.surki.fr

Vous savez désormais SURKI compter

Afone Sécurité, société par actions simplifiée au capital de 787 389,84 euros, dont le siège social est situé Rue Alfred Kastler
Parc Saint-Jacques II - 54320 Maxeville - immatriculée sous le numéro B 402 490 866 - RCS Nancy

* 0 970 : prix selon opérateur d'un appel non surtaxé en France métropolitaine depuis un poste fixe - Ne pas jeter sur la voie publique.